

بسمه تعالی

پرسشنامه نظرخواهی رضایت دانشجویان از خدمات کتابخانه

دانشگاه ...

جنسیت: مؤنث مذکر مقطع: رشته:

ردیف	سوال	ضعیف	متوسط	خوب
۱	ارائه کپی خدمات و پرینت در محل کتابخانه؟	۲۱	۲۱	۲۱
۲	کتاب تخصصی کتابخانه چقدر نیاز شما را تأمین می کند؟			
۳	منابع الکترونیک کتابخانه چقدر نیاز شما را تأمین می کند؟			
۴	کتابهای مرجع کتابخانه تا چه اندازه رضایت شما را فراهم می کند؟			
۵	جایگزینی کتب و مجلات الکترونیک بجای انواع چاپی آنها را چقدر مفید می دانید؟			
۶	چقدر از نحوه سفارش و تأمین منابع کتابخانه رضایت دارید؟			
۷	چقدر راهنماها و علائم نصب شده بر قفسه ها در یافتن منابع مورد نظر مفید می باشد؟			
۸	چقدر از نحوه ارائه خدمات میز امانت رضایت دارید؟			
۹	میزان استفاده از کتابخانه دیجیتال؟			
۱۰	میزان رضایت از مهارت و اطلاعات شغلی کتابداران کتابخانه؟			
۱۱	آیا از همکاری کارکنان کتابخانه رضایت دارید؟			
۱۲	حضور به موقع کارکنان کتابخانه در محل کار چگونه است؟			
۱۳	مجلات موجود در بخش نشریات کتابخانه چقدر نیاز شما را تأمین می کند؟			
۱۴	بانک های اطلاعاتی کتابخانه چقدر نیاز شما را تأمین می کند؟			
۱۵	کیفیت دریافت خدمات کتابخانه از طریق وب سایت؟			
۱۶	سهولت جستجوی منابع کتابخانه از طریق وب سایت؟			
۱۷	آیا اطلاع رسانی و راهنمایی لازم به صورت شفاف و دقیق برای انجام خدمات مورد درخواست به شما ارائه شده است؟			
۱۸	آیا مجموعاً از نحوه عملکرد و نحوه برخورد کارکنان کتابخانه رضایت دارید؟			
۱۹	نام فرد یا افرادی که مناسب ترین برخورد را با شما داشته اند، مرقوم فرمائید؟			